



التدريب على مؤهل

الشهادة التمهيدية في اللوجستيات والنقل

CILT

Introductory Certificate in Logistics and Transport

تدريب لمن يبدأ في اللوجستيات والنقل: كيف تتحرك البضائع والخدمات، وما الذي ينتظره العميل، ثم وحدتان تختارهما من نقل البضائع أو الركاب أو المستودعات أو المشتريات أو تخطيط التشغيل. تقدّمه Vertex Business، المتخصصة في التدريب على الشهادات المهنية.



ناقش خطتك
قبل التسجيل



تقييم بالاختبار
من CILT



6 خيارات
للوحدات الاختيارية



4 وحدات
إلزاميتان واختياريتان

vertexbusiness.xyz/programs/cilt

تفاصيل البرنامج والتسجيل

أول مؤهل منظم لمن يدخل قطاع اللوجستيات.



عن التدريب

يعطيك المؤهل الأساس الذي يحتاجه من يعمل في الخطوط الأمامية للنقل والتخزين: مفاهيم اللوجستيات، وخدمة العميل، ثم تخصص تختاره بحسب عملك. يربط التدريب كل وحدة بما يحدث في الرصيف والمستودع ومكتب الحركة.

المؤهل في أرقام

160	6	4
ساعة	خيارات	وحدات
تعلّم موجّه GLH	تختار منها وحدتين	للحصول على الشهادة

بحسب صفحة المؤهل لدى CILT International، أُطلِع عليها في 15 أكتوبر 2026. ساعات التعلم الموجّه رقم الجهة المانحة للمؤهل كله.

كيف يُقيّم المؤهل



شكل الاختبار

عدد الأسئلة ونوعها ومدتها تُراجع لدى الجهة المانحة عند التسجيل.



التقييم بالاختبار

تذكر CILT International أن التقييم يكون باختبار، ولا تنشر شكله أو مدته.

التفكير اللوجستي

كيف تحلل موقفًا تشغيليًا

01

تتبع الحركة

من أين تأتي الشحنة، وإلى أين تذهب، وأين تتوقف؟

02

حدّد العميل

من ينتظر النتيجة، وماذا يعني له التأخير؟

03

وازن التكلفة والخدمة

الحل الذي يحفظ الموعد دون تكلفة زائدة.

لمن يبدأ في النقل والتخزين، أو يعمل فيهما دون إطار منظم.



أدوار قريبة من هذا المستوى

أمثلة توضيحية لأدوار تبدأ بهذه المعرفة؛ متطلبات التوظيف تختلف بين المنشآت.

✓ منسق شحن

يرتب الشحنات مع الناقلين ويتابع وصولها.

✓ مشرف مستودع

ينظم الاستلام والتخزين والصرف ويتابع الدقة.

✓ مسؤول حركة أسطول

يوزع المركبات والناقلين على الرحلات اليومية.

✓ مسؤول خدمة عملاء لوجستية

يجيب عن حالة الطلب ويعالج التأخير مع الفريق.



يناسبك إذا كنت:

✓ جديداً في قطاع اللوجستيات

وتريد أن تفهم منطق العمل قبل أن تتعلمه بالتجربة.

✓ موظف خط أمامي أو مشرفاً

وتحتاج مفردات مشتركة مع الإدارة والعملاء.

✓ تعمل في مستودع أو مخزن

وتريد أن ترى أين يقع عملك في السلسلة.

✓ تعمل في الشحن أو الحركة

وتريد أساساً في تخطيط النقل وخدمة العميل.

قبل التسجيل في المؤهل

شروط القبول

تُراجع لدى CILT International قبل التسجيل، ولا نذكرها هنا لعدم نشرها في صفحة المؤهل.

اختيار الوحدات

وحدتان إلزاميتان، و وحدتان تختارهما من ست بحسب مجال عملك.

الاختبار

التقييم باختبار تحده CILT، وتفاصيله تتأكد عند التسجيل.

تفاصيل المؤهل في صفحة CILT International

الوحدات الإلزامية والاختيارية

تحصل على الشهادة بإكمال وحدتين إلزاميتين وواحدتين اختياريتين، تختارهما من ست وحدات.

الوحدتان الإلزاميتان

مدخل إلى خدمة العملاء والتسويق

M2-L2 · Introduction to Customer Service and Marketing

احتياج العميل الداخلي والخارجي

مستوى الخدمة وقياسه

تسويق خدمة النقل

مدخل إلى اللوجستيات

M1-L2 · Introduction to Logistics

مكونات سلسلة الإمداد

حركة المواد والمعلومات

تكلفة اللوجستيات وأثرها

اختر وحدتين من ست

المستودعات والمخزون

O3 · Warehousing and Inventory

عمليات المستودع

ضبط المخزون

خدمات نقل الركاب

O2 · Passenger Transport Services

أنواع خدمات الركاب

احتياجات المسافر

خدمات نقل البضائع

O1 · Freight Transport Services

وسائط النقل

اختيار الناقل

تخطيط نقل الركاب وتشغيله

O6 · Planning and Operating Passenger Transport

الجدول والمسارات

تشغيل الخدمة

تخطيط نقل البضائع وتشغيله

O5 · Planning and Operation of Freight Transport

تخطيط الرحلات

تشغيل الأسطول

المشتريات

O4 · Purchasing

دورة الشراء

التعامل مع الموردين

المصدر: صفحة المؤهل لدى CILT International، أُطلع عليها في 15 أكتوبر 2026. البنود تحت كل وحدة تلخيص توضيحي، والأسماء العربية ترجمة.

كل وحدة تظهر في يوم تشغيل عادي.

تُدرس كل وحدة بالمفهوم، ثم بموقف من مستودع أو أسطول أو مكتب حركة، ثم بسؤال يراجع الفهم.

01 أساس اللوجستيات

Logistics foundations

كيف تتحرك المواد والمعلومات بين المورد والمنشأة والعميل، وما الذي يرفع تكلفة الحركة.

مثال تطبيقي شحنة تصل كاملة لكن بعد موعد التشغيل بيوم.

02 العميل والخدمة

Customer and service

من العميل الداخلي والخارجي، وكيف يُحدد مستوى الخدمة ويُقاس، ودور التسويق في خدمة النقل.

مثال تطبيقي عميل يشتكي من تأخير لم يُبلغ به مسبقًا.

03 التخصص الذي تختاره

Your chosen specialism

بضائع أو ركاب، مستودعات أو مشتريات، أو تخطيط التشغيل، بحسب الودعتين اللتين تختارهما.

مثال تطبيقي مستودع يمتلئ بأصناف بطيئة الحركة ويضيق بالمطلوبة.

مخرجات التعلم

ما الذي ستتمكن من فعله

01 شرح دور اللوجستيات

في عمل المنشأة وتكلفتها.

02 تحديد احتياج العميل

وربطه بمستوى خدمة واضح.

03 تطبيق أساسيات تخصصك

في النقل أو التخزين أو الشراء.

04 استخدام مصطلحات القطاع

بالعربية والإنجليزية.

اللوجستيات تُفهم من موقع العمل.



قاموس ثنائي اللغة

لكل وحدة قائمة مصطلحات بالإنجليزية ومعناها بالعربية ومثال قصير.

لأن مواد CILT ومصطلحاتها بالإنجليزية.



جولة في عملك

تتبع طلبًا واحدًا في منشأتك من وصوله حتى تسليمه، ودون كل نقطة توقف.

يحوّل مفاهيم الوحدة إلى مشهد تعرفه.



خطة تناسب وقتك

تتأكد طريقة الدراسة والمواعيد وما يرافقها من مواد مع فريق Vertex Business قبل التسجيل، بحسب مستواك والوقت المتاح لك.

كل شحنة في عملك مادة للمذاكرة.

اسأل: من ينتظرها، وما تكلفة تأخيرها؟



خطة عملية من التسجيل إلى الاختبار.

01 اختر وحدتيك مبكرًا

بحسب عملك الحالي أو المجال الذي تتجه إليه.

02 ابدأ بمدخل اللوجستيات

الوحدة التي تبني عليها بقية الوحدات.

03 انتقل إلى خدمة العملاء

واربطها بمواقف تأخير وشكوى من عميلك.

04 ادرس الوحدة الاختيارية الأولى

بأمثلة من مستودع أو أسطول تعرفه.

05 أكمل الوحدة الثانية

وقارن بينها وبين الأولى في التكلفة والخدمة.

06 راجع قبل الاختبار

المصطلحات أولاً، ثم المواقف التطبيقية.

المعرفة

فهم المفهوم والمصطلح كما يردان في وحدات CILT.

التطبيق

ربط المفهوم بقرار تشغيلي في النقل أو التخزين.

«أكثر شي شديني في أدائه حرصه على وصول المعلومه واعطاء الفرصة للجميع
بالمشاركة ... والتنبيه على الاشياء المهمه في الماده التدريبيه»

متدربة CPTD عن المدرب بعد إحدى المحاضرات · رسالة منشورة على موقع Vertex

«هذا الإنجاز لم يكن ممكناً لولا الدعم
والتوجيه و التدريب الذي تلقيته ... الذي
أعدني للاختبار»

متدربة حصلت على CPTD · منشور علي يعرضه
موقع Vertex

«محاضرة ممتازة ، تعلمت اشياء مهمة عن
الشهادة واستفدت كثير ... شرح كل شي
بوضوح ماكان عندي اي استفسار»

متدربة SHRM بعد محاضرة مباشرة · رسالة
منشورة ضمن تجارب المتدربين على موقع Vertex



التسجيل في المؤهل

التسجيل في المؤهل والاختبار وفق إجراءات
CILT International، وتتأكد التفاصيل
عند التسجيل.

صفحة الشهادة الرسمية لدى CILT International



عن Vertex Business

تقدّم Vertex Business التدريب على الشهادات
المهنية في تنمية المواهب والموارد البشرية وإدارة
المشاريع، إلى جانب الدبلوم المهني في البحث
العلمي الطبي وبرامج تدريب فرق الشركات. يقوم
التدريب على شرح عربي يحافظ على لغة الاختبار،
وربط كل مفهوم بقرار في العمل.

بيانات الشركة

شهادة الإتمام والشهادة المهنية

تتأكد متطلبات إكمال التدريب وشهادة الإتمام من Vertex Business ضمن تفاصيل التسجيل.

أما شهادة CILT المهنية، فتمنحها CILT International وفق متطلباتها وبعد اجتياز تقييمها.

ناقش هدفك واختر طريقة الدراسة.

خطوتك التالية

✓ محاور التدريب ومخرجاته

✓ مستوى يناسب خبرتك الحالية

✓ طرق الدراسة والمواعيد المتاحة

✓ تأكيد التفاصيل والسعر قبل التسجيل



امسح الرمز بكاميرا الجوال

افتح صفحة البرنامج ←

01

افتح صفحة البرنامج

امسح الرمز أو اضغط الرابط.

02

ناقش هدفك

عبر زر واتساب في صفحة البرنامج.

03

أكد التفاصيل

طريقة الدراسة والموعد والسعر
قبل التسجيل.

vertexbusiness.xyz/programs/cilt